

# Corporate Learning mit *SEMANO*: Überlassen Sie Ihre Ergebnisse nicht dem Zufall!

Betriebliche Weiterbildung ist in aller Munde und ein Imperativ in der digitalen Arbeitswelt. Die InfraLeuna GmbH stand vor einer konkreten Aufgabe: Die Mitarbeiter in kurzer Zeit zu neuen technischen Anlagen und Prozessen fit zu machen.

# Ausgangssituation

Der Aufbau einer übergeordneten Zentralwarte bei der InfraLeuna GmbH führte zur Umstrukturierung von Unternehmensbereichen. Infolge mussten auch Anlagenfahrer verschiedener Bereiche die Anlagen theoretisch wie praktisch kennenlernen. Dabei sollten die umfangreichen Lerninhalte dem Bedienpersonal einheitlich und in verständlicher Form vermittelt werden. Diese Anforderung konnte eine Präsenzschulung aufgrund der Vielzahl an technischen Beschreibungen jedoch nicht hinreichend erfüllen.

#### **Problem: Zeit und Lernstoff**

Einerseits lagen zum Projektstart umfassende verfahrenstechnische Anlagenbeschreibungen vor, die im Rahmen der Weiterbildung als Lerneinheit strukturiert, angepasst oder zusätzlich erstellt werden mussten. Andererseits war es als Basis für den Betrieb der Zentralwarte notwendig, die Anlagenfahrer zügig im Selbststudium zu schulen. Klar war, dass eine Weiterbildungsmöglichkeit gefunden werden musste, die den Erwerb eines gleichen Wissensstandes innerhalb eines festgelegten Zeitraumes bei allen Mitarbeitern sicherstellt.

### Lösung: Weiterbildung mit E-Learning

Die InfraLeuna GmbH arbeitete zu diesem Zeitpunkt bereits mit der Firma Softed systems zusammen und kam mit Softed über das Schulungsprojekt ins Gespräch. Die Lösung war schnell gefunden. Sie lag in der von Softed entwickelten und bewährten elektronischen Lernplattform Semano, die für das Selbststudium alle Lernmaterialien geordnet und übersichtlich bereitstellt.

## Struktur durch Lernmodule und Lern-Accounts

Der umfangreiche Lernstoff wurde in aufeinander aufbauende Lerneinheiten mit jeweiligen Fragebögen und Übungen neu organisiert und in den persönlichen Lern-Accounts der Schulungsteilnehmer abgelegt. Die übersichtliche Struktur der Lernmodule und die einfache Nutzerführung über das Dashboard der E-Learning-Plattform bauten die ersten Hemmschwellen bei den Beteiligten ab. Die Übungsaufgaben halfen den Mitarbeitern, ihr erworbenes Wissen zu überprüfen und sich durch die grafische Anzeige des Lernstands zeitlich besser zu organisieren: Wo war ich zuletzt? Wie viel Lernstoff bleibt noch? Die Reportingfunktion in SEMANO ist ein wesentliches Messinstrument zur Steuerung der Weiterbildung – für den Organisator wie für den Lernenden.

Der Organisator erhält just in time durch visualisierte Statistiken eine übergeordnete Sicht über das bearbeitete Lernvolumen der einzelnen Mitarbeiter.



KUNDENPROFIL

## InfraLeuna GmbH am Chemiestandort Leuna

1916 begründete Carl Bosch im Auftrag der BASF mit der Einrichtung eines Ammoniakwerkes die Geschichte des Chemiestandorts Leuna. Bis zum zweiten Weltkrieg entwickelte sich die Technologiehochburg zum damals größten Betrieb der deutschen Chemieindustrie. Leuna ist bis heute ein Synonym für Chemie: Mit dem Strukturwandel des früheren Kombinats entstand der größte zusammenhängende integrierte Chemiestandort in Deutschland. Auf dem mittlerweile 1.300 Hektar großen Areal finden rund 10.000 Menschen Arbeit und mehr als 100 Unternehmen aus zehn Nationen produzieren jährlich etwa 12 Millionen Tonnen Produkte.

Heutige Eigentümerin und Betreiberin der Infrastruktureinrichtungen am Standort ist die InfraLeuna GmbH. Das Unternehmen beschäftigt 700 Mitarbeiter und erwirtschaftete 2016 rund 248 Millionen Euro.

#### **Hersteller: Produkte & Services**







# **Integration durch Feedback**

Um den Austausch zwischen Organisator und den Schulungsteilnehmern zu verbessern, erstellte der Organisator ein Feedbacktool in *Semano*. Dadurch konnte der Organisator auf Fragen oder Verbesserungsvorschläge schneller eingehen und das Lernprojekt durch Anpassung gezielt managen. Das gab der Weiterbildung mehr Dynamik, die Akzeptanz bei den Mitarbeitern stieg.

# **Ergebnis: Transparenz und Lernerfolg**

Alle Mitarbeiter des Projektes wurden durch den Einsatz von SEMANO einheitlich geschult und auf einen gleichen Wissensstand gebracht. Gegenüber klassischen Präsenztrainings konnten Zeit und Kosten gespart werden. Die Lernmodule und Übungen unterstützten den Wissenstransfer nachhaltig. Die Selbststeuerung trug wesentlich dazu bei, dass jeder Teilnehmer die Schulung auch zu seinem persönlichen Lernprojekt und Erfolg machen konnte. Der Schulungsorganisator erreichte durch den Einsatz von SEMANO mehr Transparenz. Die Ergebnisse wurden ausgewertet und dokumentiert. Gerade Letzteres ist eine Voraussetzung bei technischen Produktschulungen und Sicherheitsbelehrungen. So erhielt am Ende der Schulung jeder Mitarbeiter eine automatisierte E-Mail mit der Information zum Abschluss, die er bestätigen musste. Erst damit war das Schulungsprojekt beendet.

## **Ausblick: Mehr E-Learning**

Künftig wird SEMANO bei der InfraLeuna weiter Karriere machen, denn Ideen für die Anwendung gibt es genug. Es stehen Sicherheitsunterweisungen an, die von den Mitarbeitern der InfraLeuna durchgeführt werden müssen. Bisher auf Papier – doch das wird bald Geschichte sein!

Weitere Kundenreferenzen und Case Studies finden Sie unter: www.softed.de/referenzen

#### Softed Semano

SEMANO ist ein von Softed entwickeltes webbasiertes Lernmanagementsystem (LMS) für die Planung, das Management und die Durchführung betrieblicher Weiterbildung. Mit SEMANO können intuitiv Onlinetrainings organisiert, durchgeführt und ausgewertet werden. Die Lernlösung SEMANO ist in der Cloud verfügbar. Unternehmen steht ein sicherer, individuell eingerichteter Lernraum zur Verfügung, für den sich die einzelnen Mitarbeiter registrieren.

#### Impressum

Softed systems
Ingenieurgesellschaft für Software mbH
Ostra-Allee 11 • 01067 Dresden
FON: +49 351 86 77 00
E-MAIL: office@softed.de
www.softed.de

Softed berät und unterstützt Unternehmen bei Konzeption, Planung und Realisierung von IT-Projekten in den Bereichen IT-Infrastruktur, Softwareentwicklung und IT-Training. Mit der ersten Zertifizierung durch Microsoft im Jahr 1995 begann die Entwicklung zu einem technologieorientierten IT-Unternehmen. Die Geschäftsbereiche "IT-Infrastructure & Services" sowie "Softwareentwicklung" haben sich auf hochwertige und innovative IT-Dienstleistungen spezialisiert. Softed besitzt erstklassige Herstellerzertifikate führender Softwareunternehmen